

CONFERENCIA EENA 2024 - PROGRAMA

Sesiones en español

La Conferencia EENA contará este año con unas sesiones en español. La traducción de texto estará disponible en tiempo real para aquellos asistentes que no entiendan el español. De igual manera, las otras sesiones en inglés también contarán con traducción de texto en tiempo real para quienes no entiendan inglés.

Este documento solo enumera las sesiones en español. Asegúrate de echar un vistazo al programa completo de la conferencia en <https://eenaconference.org/programme/>.

DÍA 1 – MIÉRCOLES 24 DE ABRIL

11.30 – 12.30 **Accesibilidad del 112: ¿dónde estamos y hacia dónde vamos?**
El acceso equivalente al 112 para todos está avanzando, pero todavía hay algunos retos que debemos afrontar. En esta sesión, hablaremos de la situación actual de la accesibilidad del 112 y su evolución a corto plazo.

*Presidido por **Carlos Rosa**, Jefe de la Unidad TIC, 112 Islas Canarias, España*

Accesibilidad del 112: requisitos de la legislación europea y perspectiva del usuario final
Daniel Casas, Responsable de Políticas de Accesibilidad, European Disability Forum

Todo sobre el Texto en Tiempo Real (RTT)

Luca Bergonzi, Ejecutivo de Ventas – Desarrollo de Negocios Internacionales, Beta80

Norma Armonizada para Comunicaciones de Emergencia: Accesibilidad, Interoperabilidad y PSAPs

Cristina Lumbreras, Presidenta, Comité Técnico de ETSI sobre Comunicaciones de Emergencia

12.30 – 13.45 Comida

CONFERENCIA EENA 2024 - PROGRAMA

Sesiones en español

DÍA 1 – MIÉRCOLES 24 DE ABRIL

13.45 – 14.45

Coordinación Multiagencia

La buena cooperación entre las organizaciones es crucial para una respuesta efectiva a las emergencias. En esta sesión, aprenderemos cómo diferentes agencias trabajan juntas y coordinan sus acciones.

Presidido por **Fidel Liberal**, Profesor completo, Universidad del País Vasco

Plataforma común de coordinación multi-agencia de la Comunidad Valenciana
Miguel Mollá, Responsable de Tecnologías, 112 Valencia, España

Colaboración Multisectorial: El Sistema de Emergencia 9-1-1 en Costa Rica
Ingrid Priscila Solano Camacho, Oficial de Proceso de Monitoreo de Calidad de Servicio, 9-1-1 Costa Rica

Integración Multiagencia, Madrid 112

Magaceda López, Responsable de Tecnología de la Información, Agencia de Seguridad y Emergencias, Madrid 112, España

15.00 – 15.45

Comunicación en emergencias a gran escala

Ante emergencias de gran escala, la comunicación efectiva es crucial. Este panel abordará los retos y estrategias en las comunicaciones de emergencia, desde la integración de nuevas tecnologías hasta garantizar la información pública puntual y exacta. Exploraremos las perspectivas de distintos profesionales sobre cómo navegar por estos escenarios críticos, destacando la importancia de la colaboración y la adaptabilidad en la respuesta ante emergencias.

Mesa Redonda moderada por **Iratxe Gómez Susaeta**, Copresidenta del Comité Técnico y de Operaciones, EENA

Serafín Doblado Moreno, Coordinador Técnico de la Plataforma Tecnológica, Centro de Atención de Urgencias y Emergencias 112 Extremadura "Cabo primero Alberto Guisado Majano", España

Feliciano Ortiz García-Vasco, Periodista, 112 Murcia, España

Josep Lluís Pouy, Jefe de protección civil de Blanes, Coordinador de VOST Cataluña, España

15.45 – 16.30

Café

16.30 – 17.30

PSAPs como infraestructura estratégica

Los PSAP en España, como en otras partes del mundo, deben afrontar varios desafíos de seguridad. En esta sesión, exploraremos cómo las organizaciones españolas están abordando estos problemas, que van desde medidas de seguridad físicas hasta aspectos de ciberseguridad.

Mesa Redonda moderada por **Carlos Rosa**, Responsable de la Unidad TIC, 112 Canarias, España

Participantes:

- **Alexis Moreno**, Responsable de la Sala Operativa de Las Palmas, 112 Canarias, España
- **Leandro Gobierno López**, Jefe de Área, Oficina de Coordinación de Ciberseguridad, Ministerio del Interior, España
- **Rosa Touris**, Jefa del Servicio de Normativa, Centro Nacional para la Protección de Infraestructuras Críticas, Ministerio del Interior, España

CONFERENCIA EENA 2024 - PROGRAMA

Sesiones en español

DÍA 2 – JUEVES 25 DE ABRIL

- 09.00 – 10.00 Respuestas a los desafíos en los PSAPs de América Latina**
Al igual que en otras partes del mundo, los PSAPs de América Latina afrontan numerosos desafíos. En esta sesión, nuestros ponentes hablarán sobre ellos y sobre las medidas que han llevado a cabo.
- Presidido por **Karen Bozicovich**, Organización de los Estados Americanos*
- Los desafíos en la implementación de tecnologías de geolocalización en América Latina*
Guillermo Del Río, Vicepresidente de Seguridad Pública & **Karin Márquez**, Directora Principal de Marca de Seguridad Pública, RapidSOS
- Del Desgaste al Empoderamiento: Mejorando la Experiencia del Personal en el Sistema 9-1-1*
Marvin Palma Siles, Jefe de Operaciones, 9-1-1 Costa Rica
- República Dominicana Frente al Desafío de la Nueva Generación de Sistemas de Emergencia*
Randolfo Rijo Gómez, Director Ejecutivo, Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1, República Dominicana
- 10.05 – 10.50 Uso de drones por los servicios de emergencia**
Evaluar rápidamente la situación de emergencia, transportar más herramientas o dispositivos médicos, buscar personas desaparecidas... Hay muchos casos de uso donde los drones pueden ser de gran ayuda para los servicios de emergencia. En esta sesión, profesionales de los servicios de emergencia presentarán cómo utilizan esta tecnología, tanto desde las salas de control como en el terreno.
- Presidido por **Alfonso Zamarro**, vicepresidente del Comité Técnico y de Operaciones de EENA*
- Utilidad de los UAVs en emergencias desde el punto de vista de la Unidad de Drones de la Axega*
Marcos Araújo, Gerente, Agencia Gallega de Emergencias (AXEGA) (España)
- El dron en emergencias: uso operativo en la UME*
Amador Alcalde Vaquero, Unidad Militar de Emergencias, España
- 10.50 – 11.45 Networking temático y café**
- 11.45 – 12.30 Oportunidades de financiación en investigación - seguridad**
Un representante de la Comisión Europea nos guiará a través de las oportunidades de financiación de la UE para PSAPs, servicios de emergencia, empresas privadas e investigadores. Participa en esta sesión y descubre cómo participar en las actividades de investigación financiadas bajo el programa Horizon Europe Secure Societies (Cluster 3) de la Comisión Europea.
- Presidido por **Cristina Lumbreras**, Directora Técnica, EENA*
- Philippe Quevauviller**, Oficial de Programación de Investigación y Política, Comisión Europea
- 12.30 – 13.45 Comida**

CONFERENCIA EENA 2024 - PROGRAMA

Sesiones en español

DÍA 2 – JUEVES 25 DE ABRIL

13.45 – 14.45

PSAPs alrededor del Mundo

En esta sesión contaremos con profesionales que nos explicarán cómo organizan los sistemas de gestión de llamadas de emergencia en diversos países así como sus proyectos actuales y futuros.

*Presidido por **Cristina Lumbreras**, Directora Técnica, EENA*

Coordinación, empoderamiento y modernización de los sistemas de emergencia en las Américas desde una perspectiva multilateral y colaborativa. El papel de la OEA.

Karen Bozicovich, Organización de los Estados Americanos

Organización de los servicios de emergencia en Andorra

Cristian Pons Tatjer, Director del Departamento de Protección Civil y Gestión de Emergencias - Ministerio de Justicia i Interior - Principado de Andorra

Organización de servicios de emergencia en respuesta a emergencias y desastres

Omar Smith, Director General, Sistema Nacional de Emergencias 9-1-1, Panamá

15.00 – 15.45

Implementación y uso de sistemas de alerta pública en España

En esta sesión, los oradores presentarán la implementación de sistemas de alerta pública en España y explicarán cómo se está utilizando y qué actores están involucrados.

*Presidido por **Benoît Vivier**, Director de Asuntos Públicos, EENA*

Despliegue del sistema de avisos a la población ES-Alert en España

Fernando Prieto Fernández, Miembro Asesor - Coordinador de TI y Comunicaciones, Dirección General de Protección Civil y Emergencias, Ministerio del Interior, España

Implantación y uso del sistema de alertas de protección civil en Catalunya. Campaña de divulgación y pruebas del sistema.

Immaculada Solé Colomé, Sub-directora general de Coordinación y Gestión de Emergencias, Dirección General de Protección Civil, Departamento de Interior, Generalitat, España