

CONFERENCIA EENA 2024 - PROGRAMA

Sesiones en español

La Conferencia EENA contará este año con unas sesiones en español. La traducción de texto estará disponible en tiempo real para aquellos asistentes que no entiendan el español. De igual manera, las otras sesiones en inglés también contarán con traducción de texto en tiempo real para quienes no entiendan inglés.

Este documento solo enumera las sesiones en español. Asegúrate de echar un vistazo al programa completo de la conferencia en <https://eenaconference.org/programme/>.

DÍA 1 – MIÉRCOLES 24 DE ABRIL

11.30 – 12.30 **Accesibilidad del 112: ¿dónde estamos y hacia dónde vamos?**
El acceso equivalente al 112 para todos está avanzando, pero todavía hay algunos retos que debemos afrontar. En esta sesión, hablaremos de la situación actual de la accesibilidad del 112 y su evolución a corto plazo.

*Presidido por **Carlos Rosa**, Jefe de la Unidad TIC, 112 Islas Canarias, España*

Accesibilidad del 112: requisitos de la legislación europea y perspectiva del usuario final
Daniel Casas, Responsable de Políticas de Accesibilidad, European Disability Forum

Todo sobre el Texto en Tiempo Real (RTT)

Luca Bergonzi, Ejecutivo de Ventas – Desarrollo de Negocios Internacionales, Beta80

Norma Armonizada para Comunicaciones de Emergencia: Accesibilidad, Interoperabilidad y PSAPs

Cristina Lumbreras, Presidenta, Comité Técnico de ETSI sobre Comunicaciones de Emergencia

12.30 – 13.45 Comida

CONFERENCIA EENA 2024 - PROGRAMA

Sesiones en español

DÍA 1 – MIÉRCOLES 24 DE ABRIL

13.45 – 14.45

Coordinación Multiagencia

La buena cooperación entre las organizaciones es crucial para una respuesta efectiva a las emergencias. En esta sesión, aprenderemos cómo diferentes agencias trabajan juntas y coordinan sus acciones.

*Presidido por **Fidel Liberal**, Profesor, Universidad del País Vasco*

Red IP de Valencia

Miguel Mollá, Responsable de Tecnologías, 112 Valencia, España

Colaboración Multisectorial: El Sistema de Emergencia 9-1-1 en Costa Rica

Ingrid Priscila Solano Camacho, Oficial de Proceso de Monitoreo de Calidad de Servicio, 9-1-1 Costa Rica

Integración Multiagencia, Madrid 112

Magaceda López, Responsable de Tecnología de la Información, Agencia de Seguridad y Emergencias, Madrid 112, España

15.00 – 15.45

Comunicación en emergencias a gran escala

Ante emergencias de gran escala, la comunicación efectiva es crucial. Este panel abordará los retos y estrategias en las comunicaciones de emergencia, desde la integración de nuevas tecnologías hasta garantizar la información pública puntual y exacta. Exploraremos las perspectivas de distintos profesionales sobre cómo navegar por estos escenarios críticos, destacando la importancia de la colaboración y la adaptabilidad en la respuesta ante emergencias.

*Presidido por **Iratxe Gómez Susaeta**, Copresidenta del Comité Técnico y de Operaciones, EENA*

Serafín Doblado Moreno, Coordinador Técnico de la Plataforma Tecnológica, Centro de Atención de Urgencias y Emergencias 112 Extremadura "Cabo primero Alberto Guisado Majano" (España)

Feliciano Ortiz García-Vasco, Periodista, 112 Murcia (España)

15.45 – 16.30

Café

16.30 – 17.30

PSAPs como infraestructura crítica

Los centros de atención de llamadas de emergencia se consideran infraestructura crítica en España, lo que significa que necesitan cumplir con requisitos en aspectos clave como la seguridad. En esta sesión, conoceremos cómo las organizaciones españolas están afrontando este reto.

*Mesa Redonda moderada por **Carlos Rosa**, Responsable de la Unidad TIC, 112 Islas Canarias, España*

Panelistas:

- **Alexis Moreno**, 112 Islas Canarias (España)
- **Álvaro de Lossada Torres-Quevedo**, Jefe de la Oficina de Coordinación de Ciberseguridad, Oficina de Coordinación de Ciberseguridad, Ministerio del Interior, España
- Ponente por confirmar, Centro Nacional para la Protección de Infraestructuras Críticas, Ministerio del Interior, España

CONFERENCIA EENA 2024 - PROGRAMA

Sesiones en español

DÍA 2 – JUEVES 25 DE ABRIL

09.00 – 10.00 Respuestas a los desafíos en los PSAPs de América Latina
Al igual que en otras partes del mundo, los PSAPs de América Latina afrontan numerosos desafíos. En esta sesión, nuestros ponentes hablarán sobre ellos y sobre las medidas que han llevado a cabo.

*Presidido por **Karen Bozicovich**, Organización de los Estados Americanos*

Los desafíos en la implementación de tecnologías de geolocalización en América Latina
Guillermo Del Rio, Vicepresidente de Seguridad Pública & **Karin Marquez**, Directora Principal de Marca de Seguridad Pública, RapidSOS

Del Desgaste al Empoderamiento: Mejorando la Experiencia del Personal en el Sistema 9-1-1

Marvin Palma Siles, Jefe de Operaciones, 9-1-1 Costa Rica

República Dominicana Frente al Desafío de la Nueva Generación de Sistemas de Emergencia

Randolfo Rijo Gómez, Director Ejecutivo, Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1, República Dominicana

10.05 – 10.50 Uso de drones por los servicios de emergencia
Evaluar rápidamente la situación de emergencia, transportar más herramientas o dispositivos médicos, buscar personas desaparecidas... Hay muchos casos de uso donde los drones pueden ser de gran ayuda para los servicios de emergencia. En esta sesión, profesionales de los servicios de emergencia presentarán cómo utilizan esta tecnología, tanto desde las salas de control como en el terreno.

*Presidido por **Alfonso Zamarro**, vicepresidente del Comité Técnico y de Operaciones de EENA*

Marcos Araújo, Gerente, Agencia Gallega de Emergencias (AXEGA) (España)

Amador Alcalde Vaquero, Unidad Militar de Emergencias, España

10.50 – 11.45 Networking temático y café

11.45 – 12.30 Oportunidades de financiación en investigación - seguridad
Un representante de la Comisión Europea nos guiará a través de las oportunidades de financiación de la UE para PSAPs, servicios de emergencia, empresas privadas e investigadores. Participa en esta sesión y descubre cómo participar en las actividades de investigación financiadas bajo el programa Horizon Europe Secure Societies (Cluster 3) de la Comisión Europea.

*Presidido por **Cristina Lumbresas**, Directora Técnica, EENA*

Philippe Quevauviller, Oficial de Programación de Investigación y Política, Comisión Europea

12.30 – 13.45 Comida

CONFERENCIA EENA 2024 - PROGRAMA

Sesiones en español

DÍA 2 – JUEVES 25 DE ABRIL

13.45 – 14.45 PSAPs alrededor del Mundo
En esta sesión contaremos con profesionales que nos explicarán cómo organizan los sistemas de gestión de llamadas de emergencia en diversos países así como sus proyectos actuales y futuros.

*Presidido por **Cristina Lumbresas**, Directora Técnica, EENA*

Karen Bozicovich, Organización de los Estados Americanos

Cristian Pons Tatjer, Ministerio de Justicia e Interior, Andorra

*Organización de servicios de emergencia en respuesta a emergencias y desastres **Omar Smith**, Director General, Sistema Nacional de Emergencias 9-1-1, Panamá*

15.00 – 15.45 Implementación y uso de sistemas de alerta pública en España
En esta sesión, los oradores presentarán la implementación de sistemas de alerta pública en España y explicarán cómo se está utilizando y qué actores están involucrados.

*Presidido por **Benoît Vivier**, Director de Asuntos Públicos, EENA*

Fernando Prieto Fernández, Miembro Asesor - Coordinador de TI y Comunicaciones, Dirección General de Protección Civil y Emergencias, Ministerio del Interior, España